



Emma Helenius

ServiceNow-asiiantuntija

✉ emma.a.helenius@outlook.com

🏠 Nokia

🌐 <https://cv.nimu.fi/>



<https://cv.nimu.fi/>



Profiili

Ahkera ServiceNow-kehittäjä, jolla on monipuolinen kokemus ITSM-, Service Portal- ja Employee Center -kehittämisestä sekä projektinhallintakokemus integraatiohallinnasta. Haluan menestyä monipuolisena kehittäjänä kansainvälisessä työympäristössä.



Koulutus & sertifikaatit

Certified System Administrator

ServiceNow | 2023

ITIL V4 Foundations

AXELOS | 2022

Tradenomi, tietojenkäsittely

Hämeen ammattikorkeakoulu | 2019



Työkokemus

OY APOTTI AB | 01/2025 -

SERVICENOW-SOVELLUSASIAANTUNTIJA

- Yrityksen ServiceNow-alustan kehittäminen ja hallinnointi.

OY APOTTI AB | 08/2023 - 12/2024

ITSM-PROSESSIASIAANTUNTIJA

- Palvelupyynnöiden hallinnan operatiivinen prosessipäällikkö: Tuki- ja palveluhallintaprosessien ylläpito ja kehittäminen.
- ServiceNow-kehittäminen: Yrityksen ServiceNow-alustan kehittäminen ja hallinnointi.

FUJITSU FINLAND OY | 05/2022 - 07/2023

SERVICENOW-KONSULTTI

- Asiakasyritysten ServiceNow-tarpeiden tekninen konsultointi, kehitys ja hallinto.



Kehittäjätaidot

ServiceNow ITSM	■	■	■	■	■	■	■
ServiceNow Service Portal	■	■	■	■	■	■	■
ServiceNow Employee Center	■	■	■	■	■	■	■
ServiceNow Integrations	■	■	■	■	■	■	■
Javascript	■	■	■	■	■	■	■
Ketterät menetelmät	■	■	■	■	■	■	■



Kielitaito

Suomi	■	■	■	■	■	■	■
Englanti	■	■	■	■	■	■	■
Ruotsi	■	■	■	■	■	■	■